

Logo di FUNINTOSCANY

CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI SERVIZIO TURISTICO AI SENSI DELL'ART. 35 D.LGS. 79/2011

IL SIG. _____ NATO A _____ IL _____ E
RESIDENTE IN _____ VIA _____ NAZIONALITÀ
_____ (DI SEGUITO, "L'UTENTE")

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

2. SIG. _____ NATO A _____ IL _____ E
RESIDENTE IN _____ VIA _____ NAZIONALITÀ
_____ CF _____
 3. SIG. _____ NATO A _____ IL _____ E
RESIDENTE IN _____ VIA _____ NAZIONALITÀ
_____ CF _____
 4. SIG. _____ NATO A _____ IL _____ E
RESIDENTE IN _____ VIA _____ NAZIONALITÀ
_____ CF _____
 5. SIG. _____ NATO A _____ IL _____ E
RESIDENTE IN _____ VIA _____ NAZIONALITÀ
_____ CF _____
- E

L'AGENZIA DI VIAGGI "JERFEL VOYAGE" DI JERFEL ISSAM, CON SEDE IN FIRENZE, VIA CENNINI N. 6, 50123, FIRENZE, P.IVA 05858290488

DICHIARAZIONE DI INIZIO ATTIVITÀ PRESENTATA AL COMUNE DI FIRENZE IL 13 NOVEMBRE 2008

N. POLIZZA ASSICURATIVA (EX. ARTT. 19 E 50, COMMA 1, D.LGS 79/2011):
79389612 TELEFONO (+39) 338 5922682 / (+39) 392 6339101 MAIL
INFO@FUNINTOSCANY.COM PEC: ISSAM@ARUBAPEC.IT IN PERSONA DEL SUO
LEGALE RAPPRESENTANTE PRO TEMPORE SIG. ISSAM JERFEL, NATO IN
TUNISIA IL 16.01.1977, COD. FISC. JRFSSM77A16Z352U (DI SEGUITO, PER
CONVENIENZA, "L'AGENZIA");

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

- 1) L'Utente acquista dall'Agenzia il pacchetto turistico denominato
"_____" (cfr. descrizione dettagliata dei servizi:
www.funintuscany.com) (di seguito, anche "l'escursione turistica").
- 2) L'escursione turistica si terrà il _____ con partenza
da _____ e ritorno a _____;
- 3) L'Utente dovrà corrispondere all'Agenzia il prezzo di € _____ a
titolo di corrispettivo per la partecipazione all'escursione turistica (a sal-
do dei servizi erogati in favore di tutti i partecipanti all'escursione sopra
elencati).
Il mancato pagamento delle somme di cui sopra costituisce clausola riso-
lutoria espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria
e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.
(Si precisa che l'importo di € _____ [pari al max al 25%
dell'importo contrattuale] è già stato corrisposto al momento della preno-
tazione)
- 4) L'Agenzia si riserva la facoltà di annullare l'escursione turistica qualora il
numero dei partecipanti sia inferiore a 3 persone;
- 5) Prima della partenza, qualora l'Agenzia abbia necessità di modificare in
modo significativo uno o più elementi del contratto, dovrà darne immedia-
to avviso in forma scritta all'Utente, indicando il tipo di modifica e la va-
riazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modi-
fica, l'Utente potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la
somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitui-
tivo. L'Utente può esercitare i diritti sopra previsti anche quando
l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo
di partecipanti o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pac-
chetto turistico acquistato.
- 6) L'Utente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti
ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto ogget-
tivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pac-
chetto turistico complessivamente considerato e proposta
dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima del-
la partenza e non accettata dal Utente.

Nei casi di cui sopra, l'Utente ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di
prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo
pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restitui-
zione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del
ricevimento della richiesta di rimborso. L'Utente dovrà dare comunica-
zione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro
e non oltre un giorno lavorativo dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di
aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il
termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende ac-
cettata.

Al Utente che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle
ipotesi sopra elencate, saranno addebitati il costo pari al 20%
dell'importo dell'escursione turistica.

- 7) L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di
fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio dell'Utente,
una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predispor-
re soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del con-
traente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a
quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non
risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predi-
sposta dall'organizzatore venga rifiutata dall'Utente per comprovati e
giustificati motivi, l'organizzatore rimborserà nella misura della differen-
za tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettua-
te fino al momento del rientro.

- 8) L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra
elencati) dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza
e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché
ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al
pacchetto turistico.

L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra elen-
cati) sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o
l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli
obblighi sopra indicati.

L'Utente comunicherà altresì all'organizzatore, all'atto della prenotazio-
ne, le particolari richieste che potranno formare oggetto di accordi specifi-
ci circa le modalità di svolgimento del viaggio, sempre che ne risulti
possibile l'attuazione.

L'Utente (e, ovviamente, tutti i soggetti per i quali agisce, già sopra elen-
cati) è sempre tenuto ad informare l'Agenzia di eventuali esigenze o
condizioni particolari dei partecipanti all'escursione (gravidanza, intol-
leranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la ri-
chiesta di relativi servizi personalizzati.

- 9) Al fine di raggiungere la meta *ad hoc* prestabilita od il territorio del
Comune di San Gimignano (SI), tutti i partecipanti all'escursione (i) ver-
ranno trasportati mediante minivan modello _____ targa
_____ e (ii) saranno accompagnati dal preposto "tour leader"
Sig. _____.

- 10) Nell'importo contrattuale sono compresi sia (i) il trasporto verso la meta
ad hoc prestabilita od il territorio del Comune di San Gimignano (SI) sia
(ii) tutti i servizi sottesi al pacchetto turistico acquistato di cui al punto
sub n. 1.

- 11) Ogni ulteriore spesa sarà integralmente a carico dell'Utente;
L'Agenzia risponde dei danni arrecati all'Utente a motivo
dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente
dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da
terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento sia derivato da
fatto dell'Utente medesimo (ivi comprese iniziative autonomamente as-
sunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal
fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze
estrane alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso for-
tuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzat-
ore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente pre-
vedere o risolvere.

- 12) Qualora l'Utente ritenga che la prestazione contrattuale non sia stata
svolta correttamente dall'Agenzia, potrà presentare reclamo scritto trami-
te mail entro e non oltre tre giorni dall'escursione.
Letto approvato e sottoscritto

L'Agenzia
"JERFEL VOYAGE"

l'Utente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., l'Utente dichiara di
aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui agli artt.
3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12

L'Utente

Logo di FUNINTOSCANY

TOURISM SERVICE SALES CONTRACT PURSUANT TO ARTICLE N. 35 OF LEGISLATIVE DECREE 79/2011

MR. _____ BORN IN _____ ON
_____ RESIDENT IN _____ VIA
_____ NATIONALITY _____

(HEREINAFTER REFERRED TO AS, "THE USER")

in his own name and behalf, as well as in the name and behalf of the following listed people:

2. Mr. _____ BORN IN _____ ON
_____ RESIDENT IN _____ VIA
_____ NATIONALITY _____ TAX CODE
NUMBER _____

3. Mr. _____ BORN IN _____ ON
_____ RESIDENT IN _____ VIA
_____ NATIONALITY _____ TAX CODE
NUMBER _____

4. Mr. _____ BORN IN _____ ON
_____ RESIDENT IN _____ VIA
_____ NATIONALITY _____ TAX CODE
NUMBER _____

5. Mr. _____ BORN IN _____ ON
_____ RESIDENT IN _____ VIA
_____ NATIONALITY _____ TAX CODE
NUMBER _____

AND

THE TRAVEL AGENCY "JERFELVOYAGE" DI JERFEL ISSAM,
WITH HEADQUARTERS IN FLORENCE, VIA CENNINI N. 6, 50123,
FIRENZE, VAT N. 05858290488

AUTHORIZED SINCE 13 NOVEMBER 2008

INSURANCE POLICY N. (PURSUANT TO ARTICLES 19 AND 50,
PARAGRAPH 1 OF LEGISLATIVE DECREE 79/2011): 79389612
TELEPHONE (+39) 338 5922682 / (+39) 392 6339101 EMAIL
INFO@FUNINTOSCANY.COM PEC (Certified Email Address)

ISSAM@ARUBAPEC.IT REPRESENTED BY ITS LEGAL
REPRESENTATIVE PRO TEMPORE Mr. ISSAM JERFEL, BORN IN
TUNISIA ON 16.01.1977 TAX CODE NUMBER
JRFSSM77A16Z352U (HEREINAFTER REFERRED TO AS, "THE
AGENCY");

AGREE AND STIPULATE THE FOLLOWING

1) The User purchases from the Agency the tour package called
"_____"
_____ (see detailed description of the services:
www.funintoscany.com) (hereinafter referred to also as "the excursion").

2) The excursion will take place on _____ with de-
parture from _____ and return to
_____;

3) The User shall pay to the Agency the price of € _____ for the
participation in the excursion (as payment of the services provided in fa-
vour of all the above-listed participants in the excursion).

Failure to pay the above-mentioned amounts constitutes express termina-
tion clause that gives the intermediary Agency and/or the organiser, the
right to immediately terminate the contract.

(It is hereby specified that the amount of € _____ [equal maximum
to 25% of the amount indicated in the contract] has already been paid on
booking)

4) The Agency reserves the right to cancel the excursion in case the num-
ber of participants is less than 3 people;

5) In case the Agency needs to make any significant changes to one or
more elements of the contract before the departure, it shall immediately
inform the User in writing, indicating the kind of change and the conse-
quent price variation. Should the User not accept the proposal, he/she can
alternatively exercise the right to claim reimbursement of the sum paid or
choose another tour package. The User shall exercise the above-
mentioned rights also in case the cancellation is due to the non-
achievement of the minimum number of participants or force majeure and
fortuitous events, relative to the purchased tour package.

6) The User may recede from the contract, without paying any penalty, in
the following cases:

- increase in the price exceeding 10%;
- significant change of one or more elements of the contract objectively
identifiable as fundamental for the tour package as a whole, and proposed
by the organiser after the closure of the same contract, but before the de-
parture, and not accepted by the User.

In the above-mentioned cases, the User has also the following alternative
rights:

- choose an alternative tour package, without additional charges or being
refunded the exceeding amount, in case the second tour package has a
lower price compared to the first one;

- to be refunded only the actually paid amount. Said refund shall be car-
ried out within seven working days from the day the refund request has
been received. The User shall communicate his/her own decision (to ac-
cept the change or withdraw) within and not over one working day from
the day the price increase or change notice has been received. In the ab-
sence of express notification within the above-mentioned time, the orga-
niser's proposal shall be considered accepted.

An amount equal to 20% of the entire cost of the excursion shall be
charged to the User that withdraws from the contract outside the above-
listed cases before the departure.

7) In the event that, after the departure, the organiser, is unable to supply,
for any reason, except for one regarding the User, an essential part of the
services included in the contract, it shall provide for alternative solutions,
without any additional cost at the user's charge, and in case the services
supplied have a lower value compared to the ones agreed, it shall refund
the entire difference. If there is no possible alternative solution, that is, the
solution offered by the organiser is refused by the User for proven and le-
gitimate reason, the organiser shall refund the entire difference between
the cost of the services agreed and the one of the services provided until
the end of the excursion.

8) The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed
above) shall observe the rules of prudence and diligence, information giv-
en by the organiser, as well as the regulations, administrative or legisla-
tive provisions relative to the tour package.

The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed
above) shall be held responsible for all the damages, the organiser and/or
intermediary shall suffer, due to the non-observance of the above-
mentioned obligations.

Moreover, the User shall inform the organiser, on booking, about any
special requests, which may be the subject of specific agreements, regard-
ing the tour modalities in general, as long as their implementation is pos-
sible.

The User (and obviously, all the subjects he operates for, already listed
above) shall always inform the Agency about any special need or condi-
tion of the participants in the excursion (pregnancy, food intolerances,
disability, etc...) and explicitly specify the request of relative customised
services.

9) In order to reach the ad hoc prearranged destination or the territory of
the town of San Gimignano (SI), all the participants in the excursion (i)
shall be transferred by minivan model _____ plate N.
_____ and (ii) accompanied by the appointed "tour leader" Mr.
_____.

10) The amount indicated in the contract includes both (i) the transport to
the ad hoc prearranged destination or the territory of the town of San
Gimignano (SI) and (ii) all the services relative to the purchased tour
package indicated in sub point N. 1.

Any additional cost shall be at the User's charge;

11) The Agency shall be responsible for the damages caused to the User
due to the total or partial non compliance of the services with those de-
scribed in the contract, either if they are performed by itself or by third
party service suppliers, unless it proves that the event depends on the
same User (including initiatives autonomously taken by this latter during
the performance of the tourism services) or by an unpredictable or inevi-
table event depending on a third party, situations out of the provision of
the performances included in the contract, fortuitous events, force
majeure, that is, all the circumstances that the same organiser could not,
according to the professional diligence, reasonably predict or solve.

12) In case the User considers that the actual services received by the
Agency did not comply with the contractual ones, he/she can send written
complaint through email within and not over three days after the excu-
sion.

Read, approved and signed

The Agency
"JERFEL VOYAGE"

The User

Pursuant to and in accordance with articles 1341 and 1342 civil code, the
User hereby declares to have examined and expressly accept the follow-
ing clauses sets forth in articles 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12

The User